



# СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

сети «МегаФон»  
в Сибирском регионе





**ВВЕДЕНИЕ**

Список принятых сокращений	8
Что такое SIM-карта?	9
Секретные коды PIN и PUK	10
Ввод, изменение и отключение PIN-кода	11
Как разблокировать SIM-карту?	12
PIN-2: специальные функции телефона	13
Если Вы потеряли свой мобильный телефон	13

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОНОМ**

Как позвонить с мобильного телефона GSM	14
Экстренные бесплатные звонки	15
Телефоны экстренных служб	15

Правила набора номера	16
Выбор сети GSM	19
Способы оплаты услуг сети «МегаФон»	20

## **ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ СЕТИ «МЕГАФОН»**

Заказ услуг	21
Услуга «Сервис-Гид»	22
Роуминг	23
Прием и передача текстовых сообщений (SMS)	28
Услуга «Кто звонил?» («WHO CALLED?»)	30
Переадресация вызова	32
Использование переадресации при роуминге	33
Переадресация вызова и запрет вызова	33
Ожидание вызова и удержание вызова	34

Конференц-связь	36
Запрет вызова	37
Определитель номера	39
Антиопределитель номера	40
Голосовая почта	41
Передача данных и факсов	45
Доступ к WAP-ресурсам	46
Мобильный Интернет	49
Прием и передача MMS-сообщений	52
Программа «МегаФон-Бонус»	53
Правила пользования мобильным телефоном в особых случаях	55
Использование телефонов за рулем автомобиля	56
Префиксы «МегаФона»	57
Реквизиты компании	58

## СЕТЬ «МЕГАФОН» В СИБИРСКОМ РЕГИОНЕ

*Каждый абонент должен знать!*

*Любое использование услуг нашей сети подтверждает знакомство абонента с этим Справочником, а также безусловное согласие с Условиями оказания услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи «МегаФон»*

## СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

*Уважаемый абонент!*

*Мы рады приветствовать Вас в рядах пользователей сети сотовой связи «МегаФон»!*

В дополнение к инструкции по пользованию радиотелефоном

предлагаем Вам «Справочник абонента» – Ваш универсальный помощник при освоении и использовании всех видов услуг сети сотовой связи «МегаФон».

Если у Вас возникнут дополнительные вопросы, Вам с удовольствием на них ответят сотрудники Абонентской службы. Вы также можете получить информацию на сайте [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru), обратиться в Офисы экспресс-обслуживания.

*С уважением, оператор «МегаФон» в Сибирском регионе.*

**Телефоны Абонентской службы:**

**С городских и мобильных телефонов: 8 923 111 0500 (+7 923 111 0500)\***

**С мобильных телефонов сети «МегаФон»: в Сибирском регионе – 0500**

\* - Звонок во всех городах с любых номеров, кроме номеров сети ЗАО «Мобиком-Новосибирск», является платным.

**[www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru)**

## Адреса Офисов экспресс-обслуживания:

г. Новосибирск, Красный проспект, 39	+7 (383) 227 99 99
г. Кемерово, ул. Весенняя, 16	+7 (923) 111 0500
г. Новокузнецк, ул. Франкфурта, 9	+7 (3843) 35 88 88
г. Красноярск, ул. Карла Маркса, 48	+7 (3912) 79 00 00
г. Красноярск, пр-кт им. газеты "Красноярский рабочий", 99	+7 (3912) 79 00 00
г. Томск, пр. Фрунзе, 96	+7 (923) 111 0500
г. Норильск, ул. Ленина, 44	+7 (923) 200 5000

Все упоминания сети «МегаФон» относятся только к услугам, ценам и продуктам сети «МегаФон» в Сибирском регионе, предоставляемым ЗАО «Мобиком-Новосибирск».

Лицензии №15410, №28390 и №28391 Министерства РФ по связи и информатизации.

## ВВЕДЕНИЕ

### Список принятых сокращений:

GSM – глобальная система мобильной связи

SIM – модуль идентификации абонента

PIN – персональный идентификационный номер

PUK – персональный разблокирующий ключ

SMS – услуга приема и передачи коротких текстовых сообщений

CLIP – определение номера вызывающего абонента, определитель номера

CLIR – запрет на определение номера, антиопределитель номера.

## **ЧТО ТАКОЕ SIM-КАРТА?**

SIM-карта – это карта, с помощью которой обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), ее доступ к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера. SIM-карта выдается каждому новому абоненту сети.

Внешне SIM-карта похожа на пластиковую кредитную карту. В ее

памяти хранится Ваша электронная записная книжка с номерами телефонов, а также Ваши текстовые SMS-сообщения.

***! Перед установкой SIM-карты внимательно изучите инструкцию к Вашему телефону!***

Затем отделите SIM-карту от пластиковой основы и установите ее в свой мобильный телефон, как указано в инструкции.

Вы можете использовать Вашу SIM-карту с любым аппаратом GSM, сохраняя свой телефонный номер неизменным.

***! Даже если в Ваш телефон не вставлена SIM-карта, Вы всегда можете связаться со Службой спасения по номеру 112.***

## **СЕКРЕТНЫЕ КОДЫ PIN И PUK**

С обратной стороны SIM-карты под защитным слоем находятся четыре кода:

PIN xxxx

PUK xxxxxxxx

PIN2 xxxx

PUK2 xxxxxxxx

Благодаря этим кодам никто кроме Вас не сможет воспользоваться Вашей SIM-картой.

## ВВОД, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТКЛЮЧЕНИЕ PIN-КОДА

Код PIN будет автоматически запрошен у Вас сразу же после установки SIM-карты и включения телефона. На экране появится предложение ввести PIN: **X X X X**

***! В инструкции к Вашему телефону указано, как изменить или отключить PIN-код.***


Для изменения PIN-кода можно также использовать следующую универсальную для всех аппаратов комбинацию:

**\* \* 0 4 \* [ ] [ ] [ ] [ ] \* [ ] [ ] [ ] [ ] \* [ ] [ ] [ ] [ ] # ?**  
Старый PIN                      Новый PIN                      Новый PIN

**Внимание! Если Вы потеряете свой телефон, в котором будет отключен PIN-код, посторонние лица могут получить доступ к Вашей SIM-карте и воспользоваться услугами сети «МегаФон» за Ваш счет.**

## КАК РАЗБЛОКИРОВАТЬ SIM-КАРТУ

Будьте внимательны при наборе PIN-кода. Если код неверно набран 3 раза подряд, SIM-карта блокируется. В этом случае карту можно разблокировать с помощью PUK-кода (8-цифр). Процедура описана в инструкциях к Вашему телефону. Для разблокировки можно также использовать следующую универсальную для всех аппаратов комбинацию:

\* \* 0 5 \*       \*    \*    # 

**PUK**                      **Новый PIN**                      **Новый PIN**

Если вы 10 раз подряд набрали PUK-код неверно, карта блокируется полностью и Вам придется приобрести новую карту, обратившись в Офис экспресс-обслуживания абонентов.

## **PIN-2: СПЕЦИАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ТЕЛЕФОНА**

Если ваш телефон поддерживает специальные функции, то код PIN-2 будет защищать их от выключения/изменения. Этот код также можно изменять, как и основной PIN. Если Вы 3 раза неправильно ввели PIN-2, то разблокировать доступ к специальным функциям Вы сможете только с помощью кода PUK-2.

## **ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ СВОЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН...**

В случае потери мобильного телефона незамедлительно сообщите об этом в Абонентскую службу по тел.: 8 923 111 0500 (+7 923 111 0500) или по номерам справочных служб в Вашем регионе, указанным выше.

Даже если Ваш телефон был выключен, а PIN-код не был отключен, мы заблокируем Ваш номер, чтобы ни при каких обстоятельствах

посторонние люди не воспользовались услугами телефонной связи за Ваш счет.


В случае своевременной блокировки Ваш лицевой счет остается прежним. Чтобы продолжить пользоваться этим номером, Вам необходимо приобрести в Офисе экспресс-обслуживания новую SIM-карту.

! Если Вы потеряли включенный телефон, или PIN-код вашего телефона был отключен, позвоните в Абонентскую службу! Иначе услугами связи может воспользоваться иное лицо, а оплачивать их придется Вам!

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТЕЛЕФОНОМ**

### ***Как позвонить с мобильного телефона***

- 1. Включите телефонный аппарат и введите PIN-код.**
- 2. Наберите телефонный номер (правила набора см. ниже).**

3. Нажмите кнопку вызова (далее ).
4. По окончании разговора нажмите кнопку отбоя.

## ЭКСТРЕННЫЕ БЕСПЛАТНЫЕ ЗВОНКИ

Номер службы Спасения: **1 1 2** 

Вы можете связаться со Службой спасения даже в том случае, если Ваш номер заблокирован за неуплату, в телефон не вставлена SIM-карта, заблокирована клавиатура.

## ТЕЛЕФОНЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ

Пожарная охрана **0 1**  Или **0 1 \*** 

Милиция **0 2**  Или **0 2 \*** 

Скорая помощь **0 3**  Или **0 3 \*** 









выбирать вручную. В инструкции к Вашему телефону указано, как это сделать.

В роуминге не все зарубежные операторы предоставляют те же услуги, что и сеть «МегаФон». Если Вы не довольны спектром услуг предложенного оператора, попробуйте переключиться на другого оператора.

## **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ «МЕГАФОН»**

Важной задачей для сети «МегаФон» является предоставление своим абонентам простых и удобных способов оплаты услуг связи.

- *Единая карта оплаты ОАО «МегаФон» (ЕКО) позволяет производить активацию несколькими способами. Вы можете использовать USSD-запрос, SMS-сообщение, а также исходящий вызов на номер системы голосовой навигации как*

*с мобильного, так и со стационарного телефонного аппарата, поддерживающего тональный набор.*

- *Наличный расчет за услуги «МегаФон» можно осуществить в любом из Офисов экспресс-обслуживания. Пополнить свой счет также можно в торговых точках официальных дилеров «МегаФон».*
- *Безналичный расчет доступен абонентам-юридическим лицам. Банковские реквизиты и дополнительную информацию Вы можете получить в Офисах экспресс-обслуживания.*

Подробную информацию о способах оплаты услуг, доступных в Сибирском регионе, Вы можете найти на сайте [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru)

## **ЗАКАЗ УСЛУГ**

Вы самостоятельно определяете, какими услугами Вы будете пользоваться.

Заказать услугу Вы можете при покупке SIM-карты или позднее в Офисах экспресс-обслуживания.

Вы также можете заказать услуги по телефону Абонентской службы (тел. +7 923 111 0500, с мобильного – 0500) и по номерам справочных служб в Вашем регионе, указанным выше.

! Перед тем как заказать услуги, убедитесь, что Ваш телефонный аппарат обладает необходимыми техническими возможностями.

! Стоимость услуг указана в постоянно обновляющемся прайс-листе, который доступен на сайте [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru). Также о ценах на услуги сети «МегаФон» Вам расскажут в любом Офисе наших дилеров, адреса которых Вы можете узнать на нашем сайте и в Абонентской службе.

## **УСЛУГА «СЕРВИС-ГИД»**

«Сервис-Гид» позволяет производить подключение и отключение услуг, смену тарифных планов, получать детализации вызовов, получать по электронной почте ежемесячные счета, просматривать историю платежей, остаток трафика, включенного в абонентскую

плату. Услуга «Сервис-Гид» подключается бесплатно и не имеет абонентской платы для всех пользователей сети «МегаФон-Сибирь».

***Доступ к системе «Сервис-Гид» возможен через:***

- сеть Интернет со страницы <https://sg.megafonsib.ru> (или с официального сайта сети «МегаФон» в Сибирском регионе [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru));
- голосовое меню, позвонив по телефону +7 923 111 0505, с мобильного – 0505.

## **РОУМИНГ**

Услуга, обеспечивающая возможность Абоненту воспользоваться услугами подвижной связи другого оператора связи, с которым у Абонента договор не заключен за пределами сети ЗАО «Мобиком-Новосибирск».

**Для абонентов сети «МегаФон» доступна услуга роуминга:**

- *внутрисетевого (на территории России в зоне действия единой сети «МегаФон»),*
- *национального (на территории России в зоне действия операторов-партнеров по роумингу),*
- *международного (за пределами России).*

**! ВНИМАНИЕ !** В роуминге не действуют скидки на основные услуги и маркетинговые предложения.

## **ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ РОУМИНГА**

Чтобы подключить услугу роуминга, Вам достаточно один раз посетить Офис экспресс-обслуживания абонентов. Данную услугу Вы можете подключить только на свой номер. Ваше личное присутствие и паспорт с отметкой о регистрации обязательны!

## ПРАВИЛА НАБОРА НОМЕРОВ

При обслуживании в другой сети при роуминге Вам нужно набирать все номера в полном международном формате вне зависимости от того, куда Вы звоните: **+**  

(код страны) (код города) (номер абонента)

В роуминге возможен набор только федерального или городского телефонного номера. Набор коротких номеров (0500, 0501 и др.) при роуминге не поддерживается.

## ТАРИФЫ

Стоимость разговоров в роуминге всегда выше местных тарифов. Перед поездкой Вам необходимо ознакомиться с информацией о тарифах роуминговых партнеров, обратившись в Офис экспресс-обслуживания, позвонив в Абонентскую службу

(тел. +7 923 111 0500; с мобильного – 0500), или на нашем сайте [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru).

На сайте [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru) Вы найдете полный список стран и городов, в которых абоненты сети «МегаФон» могут воспользоваться услугой роуминга; список операторов, обеспечивающих связь в других городах и странах; тарифы наших партнеров – операторов мобильной связи.

Внимание! Условия тарификации переадресованных вызовов при нахождении в роуминге:

- *при включенной безусловной переадресации все входящие вызовы будут напрямую поступать на указанный Вами номер и будут тарифицироваться по Вашему «домашнему» тарифу на междугороднюю/международную связь.*

- *при включенной условной (например, при неответе, занятости) переадресации звонок будет протарифицирован как входящий и как исходящий (по двойным роуминговым тарифам). Перед отъездом советуем Вам убедиться в необходимости такой переадресации и, если необходимости в ней нет, снять переадресацию.*
- *переадресация на номер услуги «Кто Звонил?» (+7 923 250 0523) в роуминге бесплатна.*

Внимание! Звонки с Вашего сотового телефона на телефоны справочных служб «Мегафон-Сибирь» из «гостевой» сети города/страны пребывания тарифицируются как междугородние/международные.

## **СПОСОБЫ ПОПОЛНЕНИЯ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА В РОУМИНГЕ**

Перед поездкой рекомендуем Вам внести деньги на счет, так как пополнение лицевого счета в роуминге может быть затруднительным.

При нахождении в регионе действия сети «МегаФон» можно пополнить Ваш лицевой счет в любом Офисе экспресс-обслуживания сети «МегаФон», а также приобрести и активировать карту оплаты «МегаФон». Пополнение баланса единой картой оплаты «МегаФон» в роуминге при помощи USSD-запроса (\*110\*PIN#) – бесплатно.

При нахождении в других регионах России Вы можете оплатить наши услуги при помощи платежных систем e-port, Кибер Плат, Кредит Пилот и др.

## **ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТЕКСТОВЫХ СООБЩЕНИЙ SMS**

Услуга «SMS» дает возможность принимать и передавать (в зависимости от модели аппарата) короткие текстовые сообщения.

Чтобы отправить сообщение, необходимо выбрать в меню телефона соответствующие пункты, набрать текст и ввести телефонный номер



В Вашей SIM-карте записан номер Центра текстовых сообщений +7 923 2 90 90 90.

Если Ваш телефон выключен или SIM-карта переполнена полученными ранее сообщениями, отправленные Вам SMS-сообщения будут несколько дней храниться в Центре текстовых сообщений. SMS-сообщения будут отправлены на Ваш телефон сразу после его включения, либо после удаления полученных ранее сообщений.

### **УСЛУГА «КТО ЗВОНИЛ?» («WHO CALLED?»)**

Услуга «Кто звонил?» («Who called?») позволяет Вам получать с помощью SMS (коротких текстовых сообщений) список телефонных номеров, с которых осуществлялись попытки вызова на Ваш номер в период отключения телефона, либо когда Вы были вне зоны действия сети.

После того как Вы включите телефон или связь восстановится, Вам поступят SMS-сообщения в виде:

У вас имеются пропущенные вызовы. N вызов(а) от +xxxxxxxxxxx, время последнего вызова ММ:ЧЧ ДД/ММ/ГГГГ.

Где N–количество попыток вызовов с номера +xxxxxxxxxxx.

Данная услуга не требует дополнительной активации и доступна всем абонентам в пределах сети «МегаФон» в Сибирском регионе.

Работа услуги «Кто звонил?» основана на услуге «Переадресация вызова по недостижимости абонента». В данном случае необходимо установить переадресацию на номер +7 923 250 0523:

**\* \* 6 2 \* + 7 9 2 3 2 5 0 0 5 2 3 #** 

**Номер телефона**

## ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА

Используя услугу «Переадресация вызова», Вы не пропустите ни одного звонка, поступающего на Ваш мобильный номер. Услуга «Переадресация вызова» подразумевает под собой возможность переключения всех или части входящих вызовов на любой другой телефонный номер, а также позволяет использовать комплекс Голосовой почты и пользоваться услугой «Кто звонил?». Установленная Вами переадресация не мешает Вам совершать исходящие вызовы с Вашего аппарата.

Поступающие на Ваш мобильный телефон вызовы могут быть переадресованы на телефон городской сети или на другой мобильный аппарат.

### ***Основные режимы переадресации:***

- *безусловная переадресация (переадресация всех звонков);*

- *переадресация при отсутствии ответа;*
- *переадресация при невозможности соединения;*
- *переадресация в случае занятости номера абонента.*

Для установки и снятия переадресаций используйте меню Вашего телефона.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ПРИ РОУМИНГЕ**

При роуминге режимы переадресации устанавливаются и работают таким же образом. Помните, однако, что использование условной переадресации вызова может стать причиной некорректной работы услуги и оплаты по двойным междугородним/международным тарифам.

## **ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА И ЗАПРЕТ ВЫЗОВА**

Одновременная активация услуги запрета и переадресации

невозможна. Вам необходимо отменить одну из этих услуг, чтобы воспользоваться другой. Это же правило касается услуги «Кто звонил?» и запрета вызовов: одновременное использование этих услуг невозможно!

Внимание! Услуга «Переадресация вызова» предоставляется абонентам сети «МегаФон» бесплатно. Однако все переадресованные вызовы тарифицируются в соответствии с выбранным тарифным планом. Если переадресация установлена на междугородную или международную сеть, то оплата переадресованных вызовов производится по тарифам на междугородную или международную связь.

## ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА И УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

*Данные услуги позволяют отвечать на звонки, поступившие Вам во время разговора.*

Чтобы включить режим ожидания вызова, введите команду

**\* 4 3 # 0**

Чтобы отключить режим ожидания вызова, введите команду

# 4 3 # Ⓜ

Проверка состояния услуги «Ожидание вызова» производится набором следующей комбинации: \* # 4 3 # Ⓜ

Если кто-то пытается дозвониться до Вас в тот момент, когда Вы уже разговариваете по телефону, Вы услышите негромкие звуковые сигналы. При этом абонент, который только что набрал Ваш номер, будет слышать обычные длинные гудки. Чтобы ответить на поступивший звонок, завершите текущий телефонный разговор (нажмите кнопку отбоя), после чего ответьте второму абоненту. Вы также можете переключиться на второго абонента, поговорить с ним и затем вернуться к первоначальному разговору. Таким образом, Вы можете переключаться между несколькими вызовами или игнорировать новые вызовы, продолжая разговор с кем-то одним.

Вы также можете воспользоваться услугой «Удержание вызова», чтобы позвонить кому-либо во время разговора с другим абонентом. Впоследствии Вы можете удерживать вызов, либо переключаться между двумя абонентами.

***Управление работой услуг производится через меню телефона.***

Внимание! При использовании услуг «Ожидание вызова» и «Удержание вызова» оплата производится в зависимости от числа установленных соединений и их продолжительности.

## **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ**

Если Ваш мобильный телефон поддерживает услугу «Конференц-связь», то во время текущего разговора Вы можете объединить несколько разговоров в конференцию, присоединить нового участника к конференции, удалить участника из конференции, вести конфиденциальный разговор с кем-либо из участников конференции, совершить еще один вызов с переводом текущей

конференции в режим ожидания, объединить несколько конференций. Максимальное количество участников конференции – 6 абонентов, включая инициатора конференции. Для работы с услугой «Конференц-связь» необходимо активировать услугу «Ожидание вызова» (см. выше).

***Управление работой услуги производится через меню телефона.***

Внимание! При использовании услуги «Конференц-связь» оплата производится в зависимости от числа установленных соединений и их продолжительности.

## **ЗАПРЕТ ВЫЗОВОВ**

Услуга «Запрет вызова» позволяет ограничить входящие вызовы, поступающие на Ваш мобильный номер и/или исходящие вызовы с Вашего мобильного аппарата. Услуга «Запрет вызова» включена в основной пакет услуг. Первоначально Ваш пароль для использования услуги «Запрет вызова» – 0000. Рекомендуем Вам изменить этот

пароль для того, чтобы оградить себя от несанкционированного использования услуги «Запрет вызова» с Вашего аппарата.

Изменение пароля:



На дисплее телефонного аппарата отображается информация о том, что пароль был успешно изменен. Старый пароль сохраняется до тех пор, пока правильно не будет введен новый.

Внимание! Если совершены 3 последовательных неправильных попытки изменить пароль, то пользователь больше не сможет пользоваться услугой «Запрет вызова». В этом случае Вам следует обратиться за помощью в Офис экспресс-обслуживания.

***Существует 5 различных вариантов услуги «Запрет вызова».***

1. Запрет всех исходящих вызовов.
2. Запрет исходящих международных вызовов.

3. Запрет вызовов из другой страны.
4. Запрет всех входящих вызовов.
5. Запрет входящих вызовов в роуминге.

Для установки и снятия запретов используйте меню Вашего телефона.

## **ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА И ЗАПРЕТ ВЫЗОВА**

Одновременная активация услуги запрета и переадресации невозможна. Вам необходимо отменить одну из этих услуг, чтобы воспользоваться другой. Это же правило касается услуги «Кто звонил?» и запрета вызовов: одновременное использование этих услуг невозможно!

## **ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА (CLIP)**

Пользоваться определителем номера могут все абоненты сети

«МегаФон», Вам не нужно платить за подключение и использование этой услуги, ее даже не надо активировать.

***Услуга позволяет Вам увидеть на экране своего сотового телефона:***

- *номера телефонов, с которых совершается вызов;*
- *имя позвонившего, если в записной книжке Вашего телефона его номеру присвоено имя и телефон поддерживает эту функцию (кроме вызовов, которые поступают с телефона абонента, заказавшего услугу «Антиопределитель номера»).*

При звонках абонентов других сетей определение номера возможно, но не гарантируется.

## **АНТИОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА (CLIR)**

40 Номер Вашего телефона никто не узнает.

Даже если у Вашего собеседника включена функция определения номера, номер Вашего телефона не будет отображаться на дисплее его телефона.

Для подключения услуги свяжитесь с нашей Абонентской службой (тел. +7 923 111 0500; с мобильного – 0500).

!Внимание! В некоторых случаях номер Вашего телефона может отобразиться на дисплее Вашего собеседника: при звонке в другую сеть, при отправке SMS-сообщения, при нахождении за пределами сети «МегаФон-Сибирь», при переадресации Вашего вызова вызываемым абонентом на номер «Кто звонил?».

## ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА

Голосовая почта – это ваш личный секретарь, который работает круглосуточно! Вам всегда могут оставить сообщение, даже если Ваш телефон занят, выключен или находится вне зоны действия сети. Входящие вызовы поступают на Ваш голосовой ящик при условии, что Вами установлен тот или иной режим переадресации вызова

на номер голосовой почты (+7 923 250 0522). При установлении переадресации на номер голосовой почты, человек, позвонивший на Ваш номер, услышит записанное Вами (или автоматическое) сообщение («приветствие») и гудок, после которого он сможет оставить сообщение длительностью 45-60 секунд. Чтобы Вы узнали о поступлении на Ваш адрес нового сообщения, служба отправит Вам текстовое SMS-сообщение («уведомление»).

Голосовая почта может хранить 15-20 сообщений (в зависимости от типа услуги). Непрослушанные сообщения сохраняются 10 дней, если Вы не уничтожите их раньше. Сообщение считается прослушанным, если его прослушали до конца. Прослушанные сообщения хранятся 5 дней.

## **ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ**

42 Услуга «Голосовая почта» подключается абонентам сети «МегаФон»

в Сибирском регионе по запросу. Стоимость подключения услуги можно узнать из прайс-листа.

Внимание! Если Вы не пользовались услугой «Голосовая почта» на протяжении 60 дней, эта услуга будет автоматически отключена начиная со следующего отчетного периода (со следующего месяца). Чтобы опять активировать услугу, достаточно снова заказать ее в Абонентской службе (тел. +7 923 2 111 500; с мобильного – 0500).

### **ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА»:**

- 1. Подключите услугу «Голосовая почта» в Абонентской службе.**
- 2. Активируйте услугу переадресации звонков на телефонный номер Службы голосовой почты (+7 923 250 0522).**
- 3. Запишите приветствие и установите пароль**
  - a. Наберите со своего мобильного телефона номер:**
    - i. В пределах действия сети «МегаФон» в Сибирском регионе – 0522,**

ii. Если Вы звоните из другого города или из-за границы – +7 923 250 0522.

**в.** При обращении к голосовой почте в первый раз рекомендуем Вам установить пароль на доступ к Вашим сообщениям (по умолчанию пароль отсутствует). Также Вы можете записать Ваше персональное приветствие, которое услышат звонящие Вам абоненты после переадресации вызова (по умолчанию воспроизводится стандартное сообщение).

#### **4. Прослушайте поступившие сообщения:**

Вы можете воспользоваться «прямым» доступом к почтовому ящику. При «прямом» доступе к голосовой почте система не будет запрашивать пароль и сразу предоставит доступ к Вашему почтовому ящику. Наберите со своего мобильного телефона номер:

i. В пределах действия сети «МегаФон» в Сибирском регионе – 0522,

*ii. Если Вы звоните из другого города или из-за границы – +7 923 250 0522.*

В домашней сети переадресация вызовов на номер голосовой почты не тарифицируется. Вызовы на номер Службы голосовой почты для прослушивания поступивших сообщений или изменения параметров Вашего голосового ящика оплачиваются по отдельному тарифу.

## **ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ И ФАКСОВ**

Сеть Оператора может быть использована для приема и передачи данных и факсимильных сообщений. Чтобы воспользоваться этими услугами, Вам необходимо иметь аппарат, поддерживающий функции передачи и приема данных/факсимильных сообщений, а также существующее оборудование для передачи данных.

Для того чтобы воспользоваться услугой, необходимо подключить

услугу «Прием и передача факсимильных сообщений». Более подробные инструкции по пользованию данной услугой Вы можете получить в Офисах экспресс-обслуживания.

## **ДОСТУП К WAP-РЕСУРСАМ**

Самая нужная и подробная информация на экране Вашего мобильного телефона!

Технология WAP позволяет отображать на экране мобильного телефона Internet-страницы в упрощенной форме. Для пользования WAP необходим мобильный телефон, оборудованный WAP-браузером (программой для просмотра WML-страниц).

С помощью WAP-ресурсов Вы сможете в любое время посещать WAP-сайты (как российские, так и зарубежные), а также искать любую необходимую Вам информацию (погода, адреса и телефоны и т.д.).

Внимание! Соединение продолжается до тех пор, пока Вы просматриваете WML-страницы на телефоне. По окончании пользования услугой необходимо нажать кнопку завершения вызова.

## ДОСТУП К WAP-РЕСУРСАМ ВОЗМОЖЕН:

- *через коммутируемое соединение (WAP через CSD). В данном случае доступ к WAP-ресурсам осуществляется при помощи коммутируемого соединения посредством звонка на номер доступа, тарификация производится за время пользования услугой;*
- *через GPRS (WAP через GPRS). В данном случае доступ к WAP-ресурсам осуществляется путем организации GPRS-соединения, тарификация производится за объем принятой и переданной информации, при этом скорость приема и передачи выше, чем при использовании коммутируемого соединения.*

Чтобы воспользоваться услугами WAP через CSD, WAP через GPRS, необходимо произвести настройку мобильного телефона. Настройка производится при помощи меню телефона, порядок настройки зависит от модели мобильного телефона. Параметры настройки услуги Вы можете найти в сети Интернет на сайте Оператора [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru). При возникновении сложностей с настройкой рекомендуем Вам обратиться к инструкции Вашего мобильного телефона.

***Чтобы воспользоваться услугой WAP через GPRS, необходимо подключить услугу «GPRS»:***

- *при подключении у дилера,*
- *при подключении в Офисах экспресс-обслуживания Компании,*
- *отправив SMS-сообщение на номер 000105 с командой GPRS A,*
- *через WEB-интерфейс Сервис-Гид,*

- *позвонив в Абонентскую службу (тел. +7 923 111 0500; с мобильного – 0500).*

## **МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ**

Услуга «Мобильный Интернет» позволяет получать доступ к глобальной сети Интернет при помощи мобильного телефона. Наряду с традиционной возможностью подключения при помощи коммутируемого соединения посредством звонка, существует возможность подключения к сети при помощи технологии GPRS или EDGE, если мобильный телефон поддерживает такую возможность.

Технология GPRS – это технология пакетной передачи данных, которая позволяет получать и передавать информацию по мобильному телефону со скоростью до 80 кбит/сек. С помощью технологии GPRS Вы можете пользоваться такими услугами, как MMS, WAP, доступ в Интернет.

Новейшая технология EDGE обеспечивает более высокую скорость передачи данных по сравнению с GPRS (реально достижимая скорость 200 кбит/сек). Она также известна как улучшенный GPRS (EGPRS). С помощью EDGE Вы можете пользоваться теми же услугами MMS, WAP, доступ в Интернет, но гораздо эффективнее так как сервисы будут работать в несколько раз быстрее. EDGE – новый шаг в технологиях передачи данных.

Технология EDGE не требует дополнительных настроек, в зоне доступа EDGE телефон выберет EDGE автоматически. Тарификация приема и передачи данных при помощи технологий GPRS и EDGE одинаковая.

Для пользования услугой «Мобильный Интернет» необходимо подготовить соответствующее оборудование для соединения мобильного телефона и компьютера (соединительный кабель, инфракрасный порт или оборудование BlueTooth™). Затем необходимо произвести настройку программного обеспечения компьютера, в том числе установить программное обеспечение,

поставляемое с телефоном или соединительным оборудованием (драйвер GPRS-(EDGE) модема), а также настроить мобильный телефон. При возникновении проблем с соединением мобильного телефона и компьютера следует обратиться к документации на телефон, компьютер и соединительное оборудование.

***Чтобы воспользоваться услугой «Мобильный Интернет», необходимо подключить услугу «GPRS»:***

- *при подключении у дилера,*
- *при подключении в Офисах экспресс-обслуживания компании,*
- *отправив SMS-сообщение на номер 000105 с командой GPRS A,*
- *через WEB-интерфейс Сервис-Гид,*
- *позвонив в Абонентскую службу (тел. +7 923 111 0500; с мобильного – 0500).*

## **ПЕРЕДАЧА МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ СООБЩЕНИЙ (MMS)**

MMS (Multimedia Messaging Service) позволяет абонентам отправлять и получать сообщения, содержащие цветные картинки, фотографии, полифонические мелодии и даже видеофрагменты! А если в Ваш телефон встроена цифровая камера, Вы сможете сделать и сразу же отправить фотографию друзьям!

Сервис обмена MMS-сообщениями осуществляется в рамках сети «МегаФон-Сибирь», а также с региональными операторами общероссийской сети «МегаФон».

Чтобы воспользоваться услугой MMS, необходимо произвести настройку мобильного телефона. Настройка производится при помощи меню телефона, порядок настройки зависит от модели мобильного телефона. Параметры настройки услуги Вы можете найти в сети Интернет на сайте Оператора [www.megafonsib.ru](http://www.megafonsib.ru).

52 При возникновении сложностей с настройкой рекомендуем Вам

обратиться к инструкции Вашего мобильного телефона.

***Чтобы воспользоваться услугой MMS, необходимо подключить услугу «GPRS»:***

- *при подключении у дилера,*
- *при подключении в Офисах экспресс-обслуживания компании,*
- *отправив SMS-сообщение на номер 000105 с командой GPRS A,*
- *через WEB-интерфейс Сервис-Гид,*
- *позвонив в Абонентскую службу (тел. +7 923 111 0500; с мобильного – 0500).*

## **ПРОГРАММА «МЕГАФОН-БОНУС»**

Принцип программы очень прост. Если Вы пользуетесь телефоном, подключенным к сотовой сети «МегаФон-Сибирь», Вы сможете 53

накапливать бонусные баллы и использовать их для получения вознаграждения.

Включение в программу происходит автоматически. Бонусные баллы накапливаются «сами по себе». Вам не нужно приезжать в наш Офис экспресс-обслуживания и подписывать длинные заявления. Вы получите SMS-уведомление о вступлении в программу. И, начиная с этого момента, по истечении каждого месяца на особый счет будут начисляться бонусные баллы.

*Участвуют все абоненты, пользующиеся коммерческими тарифными планами. В программе не принимают участие юридические лица, корпоративные клиенты.*

*Баллы начисляются на каждый абонентский номер автоматически во время ежемесячного биллинга. Размер бонусных начислений зависит от количества средств,*

*потраченных на услуги связи за прошедший месяц.*

Накопленные бонусные баллы Вы можете использовать в любое время для получения различных вознаграждений: пакетов бесплатных минут, пакетов бесплатных SMS-сообщений, MMS-сообщений, GPRS-трафика.

Подробнее узнать о Программе можно, позвонив на бесплатный сервисный номер 0510.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНЫМ ТЕЛЕФОНОМ В ОСОБЫХ СЛУЧАЯХ**

Мобильные телефоны должны быть выключены в тех местах, где от чувствительных электронных приборов зависит безопасность людей. Например, в самолетах и больницах, а также в других местах, где действуют те или иные ограничения на допустимый уровень радиоизлучения. В целях безопасности также рекомендуется выключать

мобильные телефоны на заправочных станциях, химических заводах и в других местах, где используются огнеопасные вещества.

Если Вы находитесь в театре или кино, пожалуйста, отключите свой телефон, так как звонок может потревожить окружающих Вас людей.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОНОВ ЗА РУЛЕМ АВТОМОБИЛЯ**

В России водителям разрешается пользоваться мобильным телефоном во время движения только в том случае, если телефон снабжен специальным устройством «Hands Free», позволяющим не отвлекаться от управления автомобилем во время разговора.

В соответствии с п. 2.7. Правил дорожного движения Российской Федерации водителю запрещается вести телефонные разговоры во время движения, если телефон не оборудован специальным техническим устройством, позволяющим освободить руки водителя. В некоторых странах действуют аналогичные запреты,

и мы рекомендуем Вам уточнить эту информацию, прежде чем разговаривать по телефону за рулем автомобиля.

### **ПРЕФИКСЫ «МЕГАФОНА»**

**+7 920 xxx xxxx – Центральный регион**

**+7 921 xxx xxxx – Северо-Западный регион**

**+7 922 xxx xxxx – Уральский регион**

**+7 923 xxx xxxx – Сибирский регион**

**+7 924 xxx xxxx – Дальневосточный регион**

**+7 926 xxx xxxx – г. Москва и Московская область**

**+7 927 xxx xxxx – Поволжский регион**

**+7 928 xxx xxxx – Северо-Кавказский регион**

## **РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**ЗАО «Мобиком-Новосибирск»**

**Адрес: 630099, г. Новосибирск, Красный проспект, 39**

**ИНН 5407213185/КПП 540601001**

**Р/сч (рубл.): 40702810644020102628**

**в Сибирском банке Сбербанка РФ, г. Новосибирск**

**К/сч: 30101810500000000641**

**БИК 045004641**

**ОКОНХ 52300**

**ОКПО 54372028**

**ОКВЭД 64.20**



